

Általános szerződési feltételek

Tartalom

1. Vállalkozás megnevezése:.....	3
2. Az Általános Szerződési Feltételek tartalma	3
3. Dentalcoop Plus Kft. szolgáltatásai és a szolgáltatások feltételei	4
Fogászati eszközök forgalmazása és szervizelés.....	4
4. A szolgáltatási/termék díjak kiegyenlítése	5
5. A Megrendelés lépései	6
6. A Vállalkozás szervizszolgáltatása.....	8
7. Megrendelő kötelezettségei	8
8. Vállalkozás kötelezettségei	8
9. A szerződés megszűnése, díjvisszatérítés.....	8
9.1. Elállási/Felmondási jog	9
A természetes személy Megrendelő elállási és felmondási jogát a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendeletben foglaltak szerint gyakorolhatja.....	9
11. A szerződés megszűnése, díjvisszatérítés.....	9
11.1. 20. § (1) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.....	9
Jótállás: 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Vállalkozás jótállásra köteles.....	17
16. Fogalmak:.....	22
17. Jogviták rendezése.....	22

1. Vállalkozás megnevezése:

Cégnév: Dentalcoop Plus Kft.
Székhely: 9700 Szombathely, Sárvár utca 12.
Cégjegyzékszám: 18-09-106700
Adószám: 13686282-2-18
Képviseli: Kenedli Flórián Károly
Nyilvántartó Bíróság **Tatabányai Törvényszék**
megnevezése:
e-mail: info@dentalcoopplus.hu

Tárhely Vállalkozás adatai:

Cégnév:
Székhely:
Cégjegyzékszám:
Adószám:
Képviseli:
e-mail:

2. Az Általános Szerződési Feltételek tartalma

Jelen Általános Szerződési Feltételek dokumentum létrejön Dentalcoop Plus Kft. (a továbbiakban, mint Vállalkozás) és annak – <https://dentalcoopplus.hu/> címen elérhető - szolgáltatásait igénybe vevő Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő), a továbbiakban együtt, mint Felek között.

Az ÁSZF a Felek között létrejövő, a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó szabályokat, Felek jogait és kötelezettségeit hivatott lefektetni. Jelen ÁSZF elfogadásával a Megrendelő elfogadja, és magára érvényesnek veszi a Dentalcoop Plus Kft. által szabott részvételi és egyéb feltételeket, szabályokat.

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra és ügyletre, amely a <https://dentalcoopplus.hu> címen keresztül történik és jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. A weboldal megvalósuló szolgáltatást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza.

3. Dentalcoop Plus Kft. szolgáltatásai és a szolgáltatások feltételei

Fogászati eszközök forgalmazása és szervizelés.

A Vállalkozás a <https://dentalcoopplus.hu/> címen leadott rendelést GLS General Logistics Systems, Hungary Kft. közreműködésével házhoz szállítja, illetve személyes átvételi lehetőséget biztosít a 9700 Szombathely, Sárvár utca 12. szám alatt. A Postai kormányrendelet hivatkozott módosítása a Magyarország területére értékesítő kereskedelmi célú internetes honlappal rendelkező vállalkozások számára előírtak alapján, 2024. március 28-tól az általunk értékesített áruk kézbesítéséhez a Magyar Posta Zrt. által nyújtott postai (kézbesítési) szolgáltatást is lehet választani.

Magyar Posta Zrt. (2024) az általános szerződési feltételekben a következő árakat kívánja alkalmazni:

Csomagautomatába, Posta Pontra vagy postára kézbesítve: bruttó Ft/db.

Háznál történő kézbesítés esetén: 0-10 kg-ig bruttó Ft/db.

Háznál történő kézbesítés esetén: 10-20 kg-ig bruttó Ft/db.

Háznál történő kézbesítés esetén: 20-40 kg-ig bruttó Ft/db.

A fenti szolgáltatásokhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások:

Online ügyintézés. Dentalcoop Plus Kft. a megrendelés teljes folyamatát online felületén keresztül bonyolítja. Megrendelő köteles a weblapon keresztül történő megrendelés részleteiről tájékozódni. Dentalcoop Plus Kft. weblapján leadott megrendeléseket hitelesnek tekintjük.

Tájékoztatás. Dentalcoop Plus Kft. a megrendelési folyamat során és a szolgáltatás igénybevételének időtartamában vállalja Megrendelő teljes körű tájékoztatását. A Megrendelő részére az alábbi, a megrendeléshez kapcsolódó tájékoztató jellegű elektronikus üzeneteket küld megrendelő részére:

Közvetlen banki átutalás esetén

- visszaigazoló e-mail, amely tartalmazza a megrendelő megrendeléskor megadott adatait, a megrendelt termék nevét, árát.
Megrendelő felelősségi körébe tartozik a levelezési e-mail fiókjának folyamatos figyelése, mert a fenti üzenetek a megadott címre érkeznek.
- Amennyiben a levelezési rendszer tiltásai miatt, vagy egyéb okokból kifolyólag a megfelelő levelek nem érkeznek meg Megrendelő részére, úgy ezek pótlását a info@dentalcoopplus.hu e-mail címen kérheti.

Ügyfélszolgálat. A Vállalkozás felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy az értékesítés után a Vállalkozás elektronikus levelezési rendszer keretében az info@dentalcoopplus.hu e-mail címen ügyfélszolgálati tevékenységet lát el.

A Vállalkozás egyéb online Szolgáltatást nem végez.

4. A szolgáltatási/termék díjak kiegyenlítése

A Megrendelő köteles az általa megrendelt szolgáltatások/termékek díjának megfizetésére az alábbiakban részletezett módon:

- Közvetlen banki átutalás útján
Fizetés közvetlenül a Vállalkozás bankszámlájára

A megrendelés leadása után 24 órán belül a megadott e-mail címre a Vállalkozás előlegbekérő számlát küld, amelynek kiegyenlítése után történik a kiszállítás. Az előlegbekérő számla tartalmazza a megrendelt termékek árait, illetve szállítási költséget, a Megrendelő és a Vállalkozás adatait.

A Megrendelés befejezését követően, a Vállalkozás az utaláshoz szükséges banki adatokat a weboldalon feltünteti.

- a) Vállalkozás bankkártyás fizetés esetén az összeg beérkezését azonnal nyugtázza, a megrendelt szolgáltatás teljesítését haladéktalanul megkezdi.

5. A Megrendelés lépései

A Megrendelő regisztráció nélkül leadhatja rendelését.

A termék kiválasztását követően a Megrendelő a „TOVÁBB” gomb megnyomásával a termék részletes leírását láthatja, ezt követően a „KAPCSOLATFELVÉTEL” gomb megnyomásával a Megrendelő a Vállalkozás részére üzenetet küldhet. A kapcsolatfelételhez és az üzenet küldéséhez a következő adatok megadása szükséges:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- Telefonszám
- E-mail cím

A Megrendelő a „Megismertem és elfogadom az Adatvédelmi Nyilatkozatot.” jelölőnégyzet kipipálásival folytathatja a folyamatot.

A Kapcsolatfelvételt követően a Vállalkozás árajánlatot küld a Megrendelő által megadott e-mail címre.

Az árajánlat a következő adatokat rögzíti:

- Keresztnév
- Vezetéknév

- E-mail cím
- Lakóhely

Amennyiben a weboldalon az adott termék ára feltüntetésre került, úgy a Megrendelőnek a „KOSÁRBA” gomb megnyomását követően a számlázási és szállítási adatok megadása szükséges, ennek megfelelően:

- Keresztnév
- Vezetéknév
- Város
- Utca
- Házszám
- Irányítószám
- Telefonszám
- E-mail cím

A Megrendelő a „MEGRENDELÉS” gombra kattintva adhatja le rendelését.

A Megrendelő a következő szállítási módok közül választhat:

- GLS által történő házhozszállítás
- Magyar Posta Zrt. által nyújtott szolgáltatások

Ezt követően Megrendelő a megadott fizetési módok közül választ:

- Közvetlen banki átutalás
- Kézpénzzel történő fizetés személyes átvétel esetén

Minden megrendelés egy egyedi megrendelés számmal azonosítható.

A visszaigazoló e-mail a következő adatokat tartalmazza természetes személy Megrendelő esetén:

- Keresztnév
- Vezetéknév
- Város
- Utca

- Házzám
- Irányítószám

6. A Vállalkozás szervizszolgáltatása

A Vállalkozás a Megrendelők részére szervizszolgáltatást nyújt.

A termék szervizelést a gyártó vagy a Vállalkozás végzi.

A Szervizelés teljesítésének időtartama legfeljebb 14 nap.

A termék visszaküldésével kapcsolatos valamennyi díj a Megrendelőt terheli.

7. Megrendelő kötelezettségei

Megrendelő hozzájárul, hogy a Vállalkozás üzenetet küldjön a vásárlás során megadott e-mail címre felek jogviszonyában bekövetkezett változásokról. Megrendelő jogosult a fent megadott e-mail címre küldött üzenettel az e pontban írt szolgáltatást megtiltani.

8. Vállalkozás kötelezettségei

Dentalcoop Plus Kft. garantálja, hogy a szolgáltatások megrendeléskori árát nem változtatja meg.

A Vállalkozás fenntartja a jogot a szolgáltatásai körének bővítésére, amelyről nem köteles a regisztrált felhasználókat értesíteni.

Vállalkozás tájékoztatja természetes személy Megrendelőt, hogy a Szerződés teljesítéséhez Vállalkozás adatkezelési tájékoztatója szerinti adatokat, az ott meghatározott módon és céllal kezeli.

9. A szerződés megszűnése, díjvisszatérítés

A Szerződés megszűnik:

- Teljesítéssel
- Megrendelő elállásával/felmondással

9.1. Elállási/Felmondási jog

10. Elállási/Felmondási természetes személy Megrendelő esetén

A Vállalkozás felhívja a természetes személy Megrendelő figyelmét, hogy a Megrendelő köteles megtéríteni a Vállalkozás ésszerű költségeit, ha a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a felmondási jogát.

A természetes személy Megrendelő elállási és felmondási jogát a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendeletben foglaltak szerint gyakorolhatja.

A Vállalkozás a szolgáltatás teljesítését a Megrendelést követően haladéktalanul megkezdi.

11. A szerződés megszűnése, díjvisszatérítés

A Szerződés megszűnik:

- Megrendelő elállásával/felmondással
- Amennyiben az előfizető rendszerben biztosított kreditek kimerülnek

11.1. 20. § (1) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

Vállalkozás Megrendelő részére elállás esetén 14 napon belül fizeti vissza a Megrendelő által kifizetett teljes összeget, ideértve nem értve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket.

A Megrendelő nem gyakorolhatja elállási jogát az alábbi esetekben:

29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban, ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;

b) olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;

g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h) - a (2) bekezdésben foglalt kivétellel - olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát, továbbá a vállalkozás a 12. § (2) bekezdés vagy a 18. § szerint visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

Megrendelő elállási/felmondási jogát, jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében található Nyilatkozat útján vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával gyakorolhatja.

Kellékszavatosság:

Milyen esetben élhet Megrendelő a kellékszavatossági jogával?

Megrendelő a Vállalkozás hibás teljesítése esetén a Vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Megrendelőt kellékszavatossági igénye alapján?

Megrendelő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a Vállalkozás költségére Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Megrendelő kellékszavatossági igényét?

Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Megrendelő a Vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Megrendelő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelté után azonban már Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény értelmében:

6:159. § [Kellékszavatossági jogok]

(1) Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

(2) Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, – a (2a) bekezdés szerinti kivétellel – a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

(2a) Fogyasztó és Vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

(3) Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

(4) A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

6:160. § [Áttérés más kellékszavatossági jogra]

A jogosult a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

6:161. § [Eltérés a jogosult által megjelölt kellékszavatossági jogtól]

A bíróság a jogosult kérelméhez nincs kötve, de nem kötelezhet olyan kellékszavatossági jog teljesítésére, amely ellen mindegyik fél tiltakozik.

6:162. § [A hiba közlése]

(1) A jogosult a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni.

(2) Fogyasztó és Vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

(3) A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős.

6:163. § [A kellékszavatossági igény elévülése]

(1) A jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.

(2) Fogyasztó és Vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Ha a fogyasztó és a Vállalkozás közötti

szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

(3) Ha a szerződés alapján szolgáltatott dolog ingatlan, a kellékszavatossági igény a teljesítés időpontjától számított öt év alatt évül el.

(4) Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni.

(5) A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

6:164. § [A szavatossági jogok érvényesítése kifogásként]

A jogosult kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

6:165. § [Az érvényesített szavatossági igény terjedelme]

(1) A szavatossági igényt a szolgáltatott dolog minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte.

(2) Ha a jogosult a szavatossági igényét a dolognak – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a dolog egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

6:166. § [Költségviselés]

(1) A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a kötelezettet terhelik.

(2) Ha a dolog meghibásodásában a jogosultat terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a jogosult köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

6:167. § [A kötelezett gazdagodási igénye]

(1) Ha a dolog kicserélésére az elévülés nyugvása miatt a kellékszavatossági határidő jelentős részének eltelte után kerül sor, és ez a jogosult számára számottevő értéknövekedést eredményez, a kötelezett a gazdagodás megtérítésére tarthat igényt. Fogyasztó és Vállalkozás közötti szerződésben e rendelkezést nem lehet alkalmazni.

(2) Kicserélés vagy elállás esetén a jogosult nem köteles a dolognak azt az értéksökkenését megtéríteni, amely a rendeltetésszerű használat következménye.

Milyen esetben élhet Megrendelő a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (e pont alkalmazásában a továbbiakban: termék) hibája esetén Megrendelő – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Megrendelőt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Megrendelő a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A harmadik javítást követő ismételt meghibásodás esetén a Vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Megrendelő termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Megrendelő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Megrendelőnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

– a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

– a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy

– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy Megrendelő ugyanazon hiba miatt a Vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény értelmében:

6:168. § [Termékszavatossági igény]

(1) Vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó dolog (ezen alcím alkalmazásában: termék) hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

(2) Ezen alcím alkalmazásában gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

(3) A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy Fogyasztóálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta,

b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy

c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

(4) Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

6:169. § [Közlési és igényérvényesítési határidők]

(1) A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

(2) A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

6:170. § [Termékszavatosság tulajdonosváltás esetén]

A termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a gyártóval szemben.

Jótállás: 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Vállalkozás jótállásra köteles.

A Vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Vállalkozás felhívja Megrendelő figyelmét, hogy a Vállalkozás által biztosított jótállási idő a terméktípusok és a gyártók specifikációitól függően – a jogszabályi kerete között - változhat. Mivel Vállalkozás több gyártótól is forgalmaz termékeket, és azok különböző jótállási időt biztosítanak, ami a termékekhez mellékelt garanciajegyben található.

Felhívja továbbá megrendelő figyelmét, hogy azon termékek melyek a javítás célját szolgálják állapota lehet használt. Ezen használt termékek esetében a Vállalkozás 1 év jótállást biztosít.

Szolgáltató felhívja továbbá Megrendelő figyelmét, a normál használatból eredő állagromlás, értékcsökkenés, kár, nem tartozik a garanciális kérdéskörbe. pl. a fogászati kezelőegységek, fogászati röntgen berendezések esetén.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény értelmében:

6:171. § [Jótállás]

(1) Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

(2) A jótállás a jogosultnak jogszabályból eredő jogait nem érinti.

6:172. § [Jótállási jogosultság tulajdonosváltás esetén]

A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettel szemben.

6:173. § [A jótállási igény érvényesítése]

(1) A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

(2) A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

A jótállás időtartama fogyasztási cikkek esetén

a) 10 000 forinttól 250 000 forintig terjedő eladási ár esetén két év,

b) 250 000 forint feletti (250 001 forinttól kezdődő) eladási ár esetén három év.

Milyen esetben élhet Megrendelő a jótállási jogával?

Megrendelő hibás teljesítés esetén jogszabály alapján jótállási igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Megrendelőt milyen jogok illetik meg, ha a jótállás jogszabályon alapul?

A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszteri rendeletben meghatározott új, tartós fogyasztási cikk (a továbbiakban: fogyasztási cikk) esetén Megrendelő a teljesítés hibája miatt az 1. pontban meghatározott jogait érvényesítheti, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendeletben foglalt feltételekkel.

Megrendelőt milyen további jogosultságok illetik meg jogszabályon alapuló jótállás esetén?

Fogyasztási cikk esetében Megrendelő a jótállási idő alatt elsősorban kijavítást igényelhet. Kicserélésnek van helye már az első javítási kísérletet követően, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és Megrendelő másik igény teljesítését nem kéri. Megrendelő akkor is kérheti a kicserélést, ha a javítási igény közlését követő harminc napon belül nem kerül sor a kijavításra. A kicserélési igényt az is megalapozza, ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy Megrendelő nem kéri másik igény teljesítését. Ha az előbbi esetekben kicserélésre nincs lehetőség, akkor Megrendelő a vételár visszatérítésére is igényt tarthat.

A Vállalkozásnak elsősorban a jótállási jegyen, ennek hiányában a Megrendelő által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat kell visszatéríteni a Megrendelő részére.

Megrendelő milyen határidőn belül gyakorolhatja kötelező jótálláson alapuló jogait?

A jótállás időtartama fogyasztási cikkek esetén

a) 10 000 forinttól 250 000 forintig terjedő eladási ár esetén két év,

b) 250 000 forint feletti (250 001 forinttól kezdődő) eladási ár esetén három év.

Mikor mentesül a Vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A Vállalkozás jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy Megrendelő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Megrendelő egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a Vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

12. Szállítási feltételek

A Vállalkozás a rendelést GLS vagy a Magyar Posta Zrt. közreműködésével házhoz szállítja vagy a Vállalkozás személyes átvételi lehetőséget biztosít a 9700 Szombathely, Sárvár utca 12. szám alatt.

A GLS házhoz szállítás díja alapesetben bruttó Ft.

Magyar Posta Zrt. az általános szerződési feltételekben a következő árakat kívánja alkalmazni:

Csomagautomatába, Posta Pontra vagy postára kézbesítve: bruttó Ft/db.

Háznál történő kézbesítés esetén: 0-10 kg-ig bruttó Ft/db.

Háznál történő kézbesítés esetén: 10-20 kg-ig bruttó Ft/db.

Háznál történő kézbesítés esetén: 20-40 kg-ig bruttó Ft/db.

Vállalkozás felhívja Megrendelő figyelmét, a feltüntetett árak a csomag méretétől, súlyától függően ez változhat.

13. A visszaküldés költsége: A visszaküldés költsége minden esetben a Megrendelőt terheli.

14. Teljesítés: A Vállalkozás teljesítésének időtartama legfeljebb 5-10 nap.

15. Egyéb rendelkezések

A Vállalkozás az ÁSZF 3. pontjában megjelölt szolgáltatás használati jogát átengedi, egyebekben fenntart minden jogot. Az ÁSZF 3. pontjában megjelölt szolgáltatás szerzői jogi védelem alatt áll. Megrendelő a Vállalkozás e pontban tett tájékoztatását kifejezetten tudomásul veszi.

Vállalkozás tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a weboldalán található képek, videók, szövegek, ebookok, egyéb anyagok a Vállalkozás tulajdonát képezik.

Szerződő felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során egymással együttműködnek, a szükséges tájékoztatást egymásnak megadják, az esetleges vitás kérdésekben elsősorban békés úton történő megoldást részesítik előnyben.

A felek szabadon köthetnek szerződést, és szabadon választhatják meg a másik szerződő felet.

A felek szabadon állapíthatják meg a szerződés tartalmát. A szerződéseknek a felek jogaira és kötelezettségeire vonatkozó szabályaitól egyező akarattal eltérhetnek, ha a törvény az eltérést nem tiltja.

A felek közös megegyezéssel módosíthatják a szerződés tartalmát vagy megváltoztathatják kötelezettségvállalásuk jogcímét.

A szerződésnek a módosítással nem érintett része változatlan marad.

A szerződés módosítására a szerződés megkötésére vonatkozó rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni.

A szerződés tartalmát valamelyik fél egyoldalúan akkor módosíthatja, ha ezt a szerződésben kikötötték, vagy ha a felet erre jogszabály feljogosítja.

A Vállalkozás a módosítás lényegi elemeit a <https://dentalcoopplus.hu/> oldalon jól látható módon köteles elhelyezni.

A digitális adattartalom működését a Tárhely Vállalkozás végzi. A <https://dentalcoopplus.hu/> tűzfalal védett. Az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésekre továbbá a hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességére a Tárhely Vállalkozás szabályai irányadók.

A Vállalkozás felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a Megrendelő nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után.

A Megrendelő a szerződési nyilatkozatának megtételekor a kifejezetten tudomásul veszi, hogy annak megtétele fizetési kötelezettséget von maga után.

A Vállalkozás felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő kijavítására az info@dentalcoopplus.hu e-mailen való jelzéssel van mód.

16. Fogalmak:

- 1. Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;*
- 2. Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy;*

17. Jogviták rendezése

A Fogyasztónak minősülő Megrendelő panasszal élhet a Vállalkozás info@dentalcoopplus.hu e-mail címén. A Vállalkozás a panaszt egyedi azonosító számmal látja el, majd azt szóbeli panaszt haladéktalanul, írásbeli panaszt 30 naptári napon belül megvizsgálja, annak eredményéről értesíti Ügyfelét.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni és szükség szerint orvosolni kell.

Amennyiben Vállalkozás és Megrendelő között esetlegesen fennálló Fogyasztói jogvita Vállalkozással való tárgyalások során nem rendeződik, a Megrendelő, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes – regionális - Békéltető Testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Vállalkozás székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Megrendelő számára.

- Panasztétel a Fogyasztóvédelmi hatóságnál, (Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Osztálya) A Megrendelő panaszának elutasítása esetén a lakóhelye szerinti kormányhivatalhoz fordulhat.

- Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló Megrendelő és Vállalkozás közötti jogvitákban.

- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése
- Bírósági eljárás kezdeményezése

5. Fejér Vármegyei Békéltető Testület, www.bekeltetesfejer.hu

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában Fogyasztónak/Ügyfélnek/Megrendelőnek minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és közép vállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A Vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A Megrendelő a lakóhelye/ tartózkodási helye alapján az alábbi békéltető testületekhez fordulhat a Fogyasztói jogvita rendezése érdekében:

Régiós békéltető testületek és online elérhetőségeik:

1. Baranya Vármegyei Békéltető Testület, www.baranyabekeltetes.hu

2. Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület, www.bekeltetes.borsodmegye.hu

3. Budapesti Békéltető Testület, www.bekeltet.bkik.hu

4. Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület, www.bekeltetes-csongrad.hu

5. Fejér Vármegyei Békéltető Testület, www.bekeltetesfejer.hu

6. Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület, www.bekeltetesgyor.hu

7. Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület, www.hmbekeltetes.hu

8. Pest Vármegyei Békéltető Testület, www.pestmegyeibekelteto.hu

Jogszabályhely: A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet.

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény.

A számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről szóló 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet.

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

-

Dentalcoop Plus Kft.

9700 Szombathely, Sárvár utca 12.

Címzett:

Elállási Nyilatkozat

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi szolgáltatások megrendelésére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződés megnevezése:

Szolgáltatás pontos megjelölése:

Szerződéskötés időpontja:

A Megrendelő neve:

A Megrendelő címe:

Vételár visszatérítését a következő bankszámlára kérem:

Bank Neve:

Bankszámla jogosultja:

Bankszámla száma:

Kelt:

Megrendelő aláírása